Voorstel aan Gemeenteraad

Registratienummer:
Z/26/887571

Onderwerp

Vaststellen iVisie als richtinggevend kader.

Voorstel

Aan de gemeenteraad wordt voorgesteld:

1. De iVisie vast te stellen als richtinggevend langetermijn kader voor de digitale transformatie van de gemeente en het gebruik van informatie. Daarbij expliciet in te stemmen met de volgende richtinggevende keuzes uit de iVisie (hoofdstuk 2):
    a. Dienstverlening te bieden met oog voor de menselijke maat, waarbij inwoners en ondernemers centraal staan en digitale en fysieke dienstverlening steeds beter op elkaar aansluiten en elkaar versterken.
    b. Transparantie, participatie en samenwerking te versterken door informatie en technologie op een verantwoorde manier te gebruiken.
    c. Betrouwbare gegevens en informatie als basis in te zetten voor dienstverlening, besluitvorming, transparantie, participatie, samenwerking en uitvoering van onze wettelijke taken.
    d. Het verbeteren van de manier waarop we informatie vastleggen, beheren en gebruiken (informatiehuishouding) en de vernieuwing van digitale systemen in samenhang te realiseren.
    e. Gegevens verantwoord in te zetten voor inzicht, beleidsontwikkeling, sturing en verbetering.
    f. Technologie in te zetten wanneer deze aantoonbaar bijdraagt aan betere dienstverlening, grotere uitvoeringskracht of maatschappelijke waarde. Technologie is daarbij geen doel op zichzelf, maar een strategische factor voor de ontwikkeling van de gemeente.
    g. Een open en toekomstbestendig digitaal fundament te realiseren op basis van Common Ground, Informatieautonomie en Open Source.
    h. Het versterken van de gemeentelijke regie op informatie, gegevens en digitale voorzieningen, zodat afhankelijkheden worden beperkt en publieke waarden, continuïteit en digitale autonomie en digitale soevereiniteit worden beschermd.

Burgemeester

mr. J.Th.C.M. Verheijen,

gemeentesecretaris/ algemeen directeur

drs. L.J.F.P. Busschops,

i. De ontwikkeling van organisatie en de inrichting van de governance te beschouwen als randvoorwaarde voor het behalen van de ambities uit de iVisie.

Inleiding

De iVisie geeft een richtinggevend kader voor de gemeente op het gebied van digitale transformatie. De iVisie geeft richting aan onderwerpen zoals AI, Common Ground, digitale autonomie en het versterken van de regie op informatie, gegevens en digitale voorzieningen.

De iVisie sluit aan op bestaande visies en beleidskaders, zoals de Toekomstvisie 2030, de Omgevingsvisie en de Smart City-visie en het coalitieakkoord 'Samen verder bouwen aan wat Sittard-Geleen sterk maakt'. In het coalitieakkoord wordt digitale transformatie benoemd als een organisatiebrede ontwikkeling waarbij technologie en gegevens helpen om maatschappelijke doelen beter te realiseren én de sturing, transparantie en verantwoording van de gemeente te versterken. Daarnaast is in het coalitieakkoord aangekondigd dat de gemeente een iVisie en iUitvoeringsprogramma opstelt om deze inspanningen concreet en zichtbaar te maken. Ook zijn de uitgangspunten uit de door de gemeenteraad aangenomen motie '*Digitale soevereiniteit, veiligheid en uitvoeringskracht Sittard-Geleen*' verwerkt in deze iVisie.

De iVisie wordt, afhankelijk van de omvang, complexiteit en bestuurlijke behoefte, uitgewerkt in een vierjarige iStrategie en rechtstreeks vertaald naar een jaarlijkse roadmap voor het iUitvoeringsprogramma. De realisatie van de iVisie vindt plaats via opeenvolgende strategie- en uitvoeringsperioden binnen de looptijd van tien jaar. Hierin worden de prioriteiten, ontwikkelstappen, projecten en activiteiten voor de komende periode vastgelegd. Eventuele financiële consequenties worden bij de verdere uitwerking inzichtelijk gemaakt en waar nodig voorgelegd aan het bevoegde bestuursorgaan.

Het sinds 2025 lopende iUitvoeringsprogramma loopt tijdens deze uitwerking van de iStrategie door. Parallel hieraan wordt de iStrategie opgesteld. De nieuwe iStrategie geeft vervolgens richting aan de uitvoeringsperiode tot en met 2030.

Met de vaststelling van de iVisie ontstaat een gezamenlijk bestuurlijk kader voor toekomstige keuzes op het gebied van informatie, data, digitalisering en technologie. Dit draagt bij aan meer samenhang, duidelijke prioriteiten en een beheerste ontwikkeling van de informatievoorziening, passend bij de ambities van de gemeente. De gemeente actualiseert de iVisie bij ingrijpende ontwikkelingen.

Beoogd effect

Direct effect korte termijn:

Met het vaststellen van de iVisie beschikt de gemeente over een gezamenlijk bestuurlijk kader voor de digitale transformatie en het gebruik van informatie. Dit leidt op korte termijn tot de volgende effecten:

1. Meer richting en samenhang in keuzes op het gebied van informatie, gegevens en technologie.
2. Een gemeenschappelijk uitgangspunt voor bestuur, directie en organisatie bij digitale ontwikkelingen en investeringen.
3. Een duidelijk kader voor de uitwerking van de ambities in een iStrategie en iUitvoeringsprogramma.

Beoogde maatschappelijke effecten lange termijn:

De iVisie draagt bij aan de bredere organisatiedoelen van de gemeente. Op de langere termijn leidt de uitvoering van de iVisie tot:

1. Betere, duidelijkere en samenhangende dienstverlening voor inwoners en ondernemers;
2. Meer samenhang in processen en samenwerking binnen en buiten de organisatie;
3. Beter inzicht in gegevens en zorgvuldiger gebruik daarvan;
4. Meer transparantie en betere mogelijkheden voor inwoners en ondernemers om mee te denken en mee te doen;
5. Betere onderbouwing in keuzes en beleid door gegevens en informatie verantwoord in te zetten, waarvan de basis op orde is;
6. Een gemeente die sneller kan inspelen op maatschappelijke en technologische ontwikkelingen;
7. Een gemeente die minder afhankelijk is van individuele leveranciers en beter in staat is de continuïteit van haar publieke taken en publieke waarden te waarborgen (digitale soevereiniteit en autonomie).
8. Een gemeente met een weerbare en veilige informatievoorziening die digitale risico's beheerst.
9. Een gemeente die haar taken effectiever en efficiënter kan uitvoeren door een moderne en toekomstbestendige informatievoorziening (uitvoeringskracht).

Argumenten

1.1 De iVisie ondersteunt bestaande gemeentelijke ambities

De iVisie sluit aan op bestaande gemeentelijke visies en beleidskaders. Zoals de Toekomstvisie 2030, de Omgevingsvisie, de Smart City-visie en het coalitieakkoord 'Samen verder bouwen aan wat Sittard-Geleen sterk maakt'. Veel van de ambities uit deze visies zijn afhankelijk van een passende inzet van gegevens, digitalisering en technologie. Daarnaast geeft de iVisie invulling aan de motie 'Digitale soevereiniteit, veiligheid en uitvoeringskracht Sittard-Geleen'. Met de vaststelling van de iVisie brengt de gemeente deze uitgangspunten samen in één richtinggevend kader voor de digitale transformatie van de gemeente.

1.2 Geeft een gezamenlijk bestuurlijk kader
De iVisie brengt bestaande ontwikkelingen, ambities en wettelijke verplichtingen op het gebied van gegevens, digitalisering en technologie samen in één gezamenlijke koers. Hierdoor kunnen we beter prioriteiten stellen, keuzes afwegen en sturen op een samenhangende digitale transformatie van de gemeente. De iVisie is daarbij leidend voor de verdere uitwerking en uitvoering van de digitale transformatie.

1.3 Digitale transformatie vraagt een gezamenlijke koers
Gegevens, digitale voorzieningen en technologie zijn onmisbaar voor goede dienstverlening en een slagvaardige gemeente. Nieuwe ontwikkelingen, zoals kunstmatige intelligentie, stellen de gemeente voor nieuwe keuzes en uitdagingen. Zonder een gezamenlijke koers bestaat het risico dat keuzes, investeringen en projecten versnipperd plaatsvinden en onvoldoende bijdragen aan de strategische doelen van de gemeente. De iVisie biedt richting voor deze keuzes en vormt het kader voor samenhangende investeringen en ontwikkelingen.

Kanttekeningen

1.1 De uitvoering van de iVisie vraagt een meerjarige verandering van de organisatie
De uitvoering van de iVisie vraagt niet alleen om technologische ontwikkelingen, maar ook om veranderingen in werkwijzen, processen, governance en competenties. Gedurende een langere periode zullen bestaande en nieuwe werkwijzen, systemen en voorzieningen naast elkaar bestaan. Dit brengt extra complexiteit en veranderinspanning met zich mee en kan tijdelijk invloed hebben op het tempo van de uitvoering. Door de ambities gefaseerd uit te werken in een iStrategie en iUitvoeringsprogramma voor een afgebakende periode en deze te koppelen aan de planning- en controlcyclus, wordt deze ontwikkeling beheerst vormgegeven.

Inclusie

De iVisie heeft een positief effect op inclusie. De iVisie draagt bij aan toegankelijke, begrijpelijke en bruikbare dienstverlening voor inwoners en ondernemers.

Bij de verdere uitwerking van de iVisie besteden we aandacht aan:

- toegankelijke digitale dienstverlening volgens de geldende toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG);
- duidelijke communicatie op taalniveau B1;
- meerdere manieren om contact op te nemen met de gemeente;
- ondersteuning voor inwoners met beperkte digitale vaardigheden;
- bescherming van privacy en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

De concrete invulling volgt bij de uitwerking van de iVisie in de iStrategie en de roadmap van het

iUitvoeringsprogramma.

Duurzaamheid

De iVisie draagt bij aan duurzamer gebruik van digitale middelen. Door gegevens minder vaak te kopiëren, hergebruik te stimuleren en versnippering van systemen te verminderen, gaan we efficiënter om met opslag, rekenkracht en digitale voorzieningen. Dit draagt bij aan lager energie- en grondstoffengebruik.

Financiën

De iVisie zelf heeft geen directe financiële consequenties. De financiële effecten volgen uit de periodieke uitwerking van de iVisie in de iStrategie en de roadmap van het iUitvoeringsprogramma.

Communicatie en Participatie

Na besluitvorming informeren we medewerkers en andere betrokkenen over de iVisie en vervolgstappen. De kernboodschap is: We werken aan een digitale transformatie van de gemeente. Daarbij vernieuwen we de manier waarop we omgaan met gegevens, samenwerking en digitale voorzieningen. Zo verbeteren we onze dienstverlening, gebruiken we betrouwbare gegevens beter bij onze taken en besluiten en houden we meer regie op onze digitale toekomst.

Dit is onze aanpak:

1. We informeren de raad actief en periodiek over de voortgang.
2. Medewerkers die betrokken zijn bij de uitwerking van de iVisie worden actief meegenomen. Overige medewerkers worden geïnformeerd via intranet als er sprake is van relevante ontwikkelingen of besluitvorming.
3. We informeren inwoners en media via de reguliere communicatiekanalen als er sprake is van relevante ontwikkelingen of besluitvorming.

Vervolg

Na vaststelling van de iVisie starten we met de verdere uitwerking van de ambities in een iStrategie voor tot en met 2030. Hierin worden de prioriteiten, ontwikkelstappen, projecten en activiteiten voor de komende strategieperiode vastgelegd. Eventuele financiële consequenties worden bij de verdere uitwerking inzichtelijk gemaakt en waar nodig voorgelegd aan het bevoegde bestuursorgaan. Na afloop van de periode wordt een herijking van de iStrategie en de jaarlijkse roadmap voor het iUitvoeringsprogramma opgesteld om verdere invulling te geven aan de iVisie.

Het sinds 2025 lopende iUitvoeringsprogramma loopt tijdens deze uitwerking van de iStrategie door. Parallel hieraan wordt de iStrategie opgesteld. De nieuwe iStrategie geeft vervolgens richting aan de uitvoeringsperiode tot en met 2030.

De uitgangspunten van de iVisie worden waar mogelijk ook meegenomen in reguliere vervangings- en verbetertrajecten. Hierbij wordt steeds een afweging gemaakt tussen de ambities uit de iVisie en de noodzaak om continuïteit, veiligheid en dienstverlening te waarborgen.

Ook geven we in 2027 verder uitvoering aan de activiteiten uit het IBT-verbeterplan. Deze werkzaamheden staan los van de iStrategie en betreffen noodzakelijke verbeteringen aan de huidige informatiehuishouding.

De gemeenteraad wordt in lijn met de motie 'Digitale soevereiniteit, veiligheid en uitvoeringskracht Sittard-Geleen' geïnformeerd over de manier waarop de uitgangspunten uit deze motie, zoals opgenomen in de iVisie, een plaats krijgen in de iStrategie.
Het besluit om de BRP/Burgerzaken-oplossing tijdelijk onder te brengen op AWS betreft een tijdelijke uitvoeringskeuze waarover de raad eerder is geïnformeerd. Deze keuze vormt geen onderdeel van de beoogde eindsituatie. De verdere doorontwikkeling is erop gericht volledig invulling te geven aan de uitgangspunten uit de iVisie. Waar mogelijk worden ook tijdens de overbruggingsperiode al stappen gezet om digitale soevereiniteit te realiseren.

Openbare besluitenlijst

Het college heeft de iVisie vastgesteld en legt deze voor aan de gemeenteraad. In de iVisie staat welke koers de gemeente voor de komende tien jaar kiest voor gegevens, informatie en technologie. Het doel is om inwoners en ondernemers beter van dienst te zijn, betrouwbare gegevens beter te benutten bij taken en besluiten en zelf meer grip te houden op de digitale toekomst van de gemeente. Ook wil de gemeente informatie veilig beheren, gegevens zorgvuldig gebruiken en beter voorbereid zijn op nieuwe digitale ontwikkelingen. Ten slotte wil de gemeente minder afhankelijk worden van leveranciers van digitale systemen en meer grip houden op haar eigen gegevens en systemen. De plannen uit de iVisie worden stap voor stap uitgewerkt.

Bijlagen
01. iVisie versie 1.2

Voorstel aan **Gemeenteraad**

Steller: [redacted] E-mail: [redacted]@sittard-geleen.nl Team: iUitvoeringsprogramma Portefeuillehouder: Nathalie Statnik	Reg. Nummer: : Registratienummer: Z/26/887571 Z/26/887571 Reg. datum : 12-09-2026 Reg.nummer(s) bijlagen : iVisie versie 1.2